

质量管理体系审核 及 质量问题识别与改善 × AI

质量类经典课程 | 课程时长：2 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

本课程由中国第十位 ASQ 黑带大师俞璇老师融合创新主讲，以质量问题全流程闭环解决为核心，结合质量管理体系审核的实用方法，完整覆盖新老 QC 七大手法——14 个经典质量管理工具及全套实战改善流程。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握质量管理体系审核的核心实用方法，能够通过审核快速识别企业真实质量问题
- 建立“识别-分析-整改-验证-标准化”的完整质量问题闭环思维，杜绝问题重复发生
- 熟练运用 14 种 QC 改善手法及全套质量控制工具，科学开展问题分析、对策制定与效果验证
- 掌握质量改善四阶段十步骤全流程，能够独立主导各类质量改善项目
- 学会将改善成果转化为标准化文件，建立长效质量控制机制
- 解决企业中品质、生产、管理及跨部门协同的各类质量难题
- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告

授课方式

讲师讲授+案例分析+分组研讨+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

第一讲：质量管理体系基础与审核核心价值

- 质量的概念及质量观的演变
- 质量管理体系核心框架与审核本质
- 《标准化法》核心实用要点

第二讲：内部质量审核核心实用技能

- 审核全流程极简梳理
- 审核准备核心工作
- 现场审核核心技巧
- 审核结果的转化与应用

第三讲：质量问题识别与分级管理

- 问题分析与解决核心理念
- 质量问题的多维度识别方法
- 质量问题的分级与优先级排序

第四讲：现状调查与数据收集工具实战

- 数据收集的核心原则与要求
- 核心现状分析工具实战
- 临时对策制定与实施
- 实操演练：典型质量问题的现状调查与临时对策制定

第五讲：根本原因分析核心逻辑与工具实战

- 根本原因分析的基本步骤
- 核心根因分析工具实战
- 要因验证与确认
- 实操演练：复杂质量问题的根因分析与要因确认

第六讲：纠正措施的科学制定

- 纠正、纠正措施与预防措施的区别
- W1H 原则在对策制定中的应用
- 对策表的编制规范与要点
- 对策的可行性评估与筛选

第七讲：改善效果验证与质量控制工具实战

- 整改效果的全面验证
- 核心质量控制工具实战
- 质量改善的效益计算

第八讲：标准化巩固与长效机制建立

- 巩固措施的核心内容
- 过程规划与风险防控工具
- 质量改善四阶段十步骤全流程复盘
- 改善成果的固化与横向推广

第九讲：企业实战案例解析

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来