

QCC 质量小组与质量圈活动 × AI

质量类经典课程 | 课程时长：2~3 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

制造业高度重视质量管理与 QC 小组活动建设，每年常态化开展理论培训与成果评审工作。但当前多数企业存在“理论掌握扎实、实操落地薄弱”的痛点，QC 活动常流于流程形式，成果缺乏创新性与实用性，难以在行业评审中脱颖而出。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 精准掌握国家级/省级行业 QC 成果评审核心标准与评分细则，明确活动开展的正确方向
- 能独立带领 QC 小组完成从选题到成果发表的全流程工作，规避常见扣分误区
- 学会用科学工具解决生产、管理中的实际问题，产出可落地、可推广的改善成果
- 掌握 QC 成果报告撰写与发表的关键技巧，突出成果亮点与价值
- 提升 QC 小组活动的组织推进能力，建立工厂持续改善的质量管理文化

授课方式

专家精讲（25%）+行业获奖案例拆解（25%）+分组实操演练（30%）+模拟评审与一对一辅导（20%）；学员需提前准备本企业 1-2 个待开展或正在推进的 QC 课题，现场完成成果框架搭建与优化；AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

第一讲

- QCC 基础快速回顾（30 分钟，略讲）
- 行业 QC 成果评审核心维度（重点）
- 实操演练：QC 小组组建与课题初选

第二讲

- 选题：如何选到评审青睐的好课题
- 现状调查与目标设定
- 实操演练：课题优化与前期报告撰写

第三讲

- 根本原因分析：从表面问题到核心症结
- 要因验证与对策制定
- 实操演练：原因分析与对策制定

第四讲

- 效果检查与效益计算
- 巩固措施与标准化
- 实操演练：效果验证与标准化部分完善

第五讲

- 成果报告撰写：结构优化与亮点提炼
- 成果发表与答辩技巧
- 模拟成果发表会与综合点评
- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来