

5M1E 质量管理理念和工具方法应用 × AI

质量类经典课程

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

在现代制造业与服务业中，质量问题始终是影响企业竞争力、客户满意度和盈利能力的核心因素。绝大多数质量问题的根源都可以追溯到生产或服务过程中的某个或多个关键要素失控。5M1E 作为质量管理领域最经典、最基础的分析框架，为系统性识别、分析和解决质量问题提供了清晰的思维路径。然而，很多企业在实际应用中往往停留在表面，未能将 5M1E 与各类分析工具有效结合，导致问题解决不彻底、重复发生。本课程旨在帮助学员系统掌握 5M1E 的核心理念，熟练运用配套的分析工具，建立科学的质量问题解决思维，提升企业整体质量管理水平。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 系统理解 5M1E 质量管理理念的本质与价值，建立系统性的质量思维
- 掌握鱼骨图、头脑风暴法、5WHY、5W2H、故障树分析法等核心工具的使用方法
- 学会将 5M1E 框架与各类分析工具有机结合，形成完整的质量问题解决流程
- 能够独立运用所学方法分析和解决工作中的实际质量问题
- 提升跨部门协作解决质量问题的能力，推动企业质量文化建设

授课方式

理论讲解：系统阐述 5M1E 理念与工具的核心原理；案例分析：结合制造业与服务业的真实案例进行深度剖析；小组练习：分组进行工具实操演练，即时巩固所学内容；互动研讨：引导学员分享工作中的问题，共同探讨解决方案；成果点评：讲师对学员的练习成果进行针对性点评与指...

课程大纲

第一章 质量管理核心与 5M1E 理念概述 (1 小时)

- 现代质量管理的发展与核心挑战
- 5M1E 的起源与核心理念
- 5M1E 的应用价值与适用场景

第二章 5M1E 六大要素深度解析 (1.5 小时)

- 人 (Man) : 人员因素的质量影响与管控
- 机 (Machine) : 设备因素的质量影响与管控
- 料 (Material) : 物料因素的质量影响与管控
- 法 (Method) : 方法因素的质量影响与管控
- 测 (Measurement) : 测量因素的质量影响与管控
- 环 (Environment) : 环境因素的质量影响与管控

第三章 5M1E 核心分析工具一: 鱼骨图与头脑风暴法 (1 小时)

- 鱼骨图的原理与结构
- 头脑风暴法的实施步骤与规则
- 鱼骨图结合头脑风暴法的实操流程
- 鱼骨图绘制的常见错误与避坑指南

第四章 5M1E 核心分析工具二: 5WHY 与 5W2H 分析法 (1 小时)

- 5WHY 分析法的原理与实施步骤
- 5WHY 分析法的常见误区与改进
- 5W2H 分析法的框架与应用
- 5WHY 与 5W2H 的组合使用技巧

第五章 5M1E 进阶分析工具: 故障树分析法 (0.5 小时)

- 故障树分析法的基本概念与符号
- 故障树的构建步骤
- 故障树与 5M1E 的结合应用

第六章 5M1E 工具综合应用与案例实战 (1 小时)

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来
- 跨平台使用