

8D 问题解决法与 QC 新老七大手法 × AI

质量类经典课程 | 课程时长：2~3 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

本课程为中国第十位 ASQ 黑带大师俞璇老师融合创新主讲的原创课程，俞璇老师将质量管理领域的三大经典方法论：8D 问题解决法、QC 老七大手法、QC 新七大手法，以巧妙的方式融会贯通，教会学员以解决问题为主要目的，灵活运用方法和工具，以系统性的思路分析和解决现场问题。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 充分掌握 8D 解决问题的逻辑性和严密性，让参训学员分析问题有思路，解决问题有手法，在错综复杂的现场问题中拎出矛盾的主线，从纷繁庞大的数据中做出准确的判断
- 灵活运用 14 种 QC 改善手法，遇到突发/紧急问题可以有据可循、运用科学的工具进行处理和解决，不再“拍脑袋”做决策
- 学会并理解新老 QC 手法在 8D 程序流程中的关联与应用
- 了解企业实际问题分析与解决的流程、方法和工具，解决企业中关于品质、管理、生产以及跨部门跨职能的难题。

授课方式

讲师讲授+案例分析+分组游戏+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

第一讲：方法体系及理念综述

- QC 新老七种手法介绍

第二讲：前期 - 现状问题了解及临时对策制定

- 8D 之 D0 - 准备阶段
- 8D 之 D1: 成立项目团队
- 8D 之 D2: 定义和描述问题
- 8D 之 D3: 确认并实施暂行对策
- QC 老手法 - 帕累托图及其运用
- QC 新手法 - 头脑风暴和亲和图及其运用
- QC 新手法 - 关联图及其运用

第三讲：中期 - 根本原因分析及长期对策制定

- 8D 之 D4: 识别并确认根本原因
- 8D 之 D5.1: 制定长期解决方案
- 8D 之 D5.2: 执行并验证长期纠正措施和解决方案
- 质量及数据分析的必备基础知识
- QC 新手法 - 系统图法及其运用
- QC 老手法 - 鱼骨图及其运用
- QC 老手法 - 散布图及其运用

第四讲：改善效果维持及标准化

- 8D 之 D6: 制定和实施预防措施
- 8D 之 D7: 改善效果确认和标准化
- 8D 之 D8: 项目总结&表彰
- QC 老手法 - 控制图及其用法
- QC 老手法 - 直方图及其运用
- QC 老手法 - 检查表法及其运用
- 阶段小结及案例解析

第五讲：8D 问题解决法整体案例分析和模板使用

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来
- 跨平台使用