

质量问题分析与改善 × AI

质量类经典课程 | 课程时长：3 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

本课程为黑带大师俞璇老师融合创新主讲的原创课程，俞璇老师将质量管理的原则要点、质量数据分析、过程质量与成品质量的检验、质量问题分析与质量水平的改善方法等几个模块进行融合，教会学员以解决质量问题、改善质量水平为主要目的，灵活使用方法和工具，系统性的提升企业的质量管理水平。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 学会对过程质量和成品质量进行科学管控，不再依靠“救火”的方式来解决质量问题
- 学会对质量数据进行科学的统计和数理分析
- 掌握质量改善方法和工具，并灵活运用于工作中，提升企业质量水平
- 充分掌握解决问题的逻辑性和严密性，让参训学员分析问题有思路，解决问题有手法，在错综复杂的现场问题中拎出矛盾的主线，从纷繁庞大的数据中做出准确的判断
- 灵活运用多种质量改善手法，遇到突发/紧急问题可以有据可循、运用科学的工具进行处理和解决，不再“拍脑袋”做决策
- 了解企业实际问题分析与解决的流程、方法和工具，解决企业中关于品质、管理、生产以及跨部门跨职能的难题。

授课方式

讲师讲授+案例分析+分组游戏+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

第一讲：质量方法体系及理念综述

- 质量问题分析与解决思路
- 现象和问题的区别
- 企业为什么存在那么多长期难以解决的质量问题
- 问题的冰山理论
- 质量问题解决的核心思路
- PDCA 与 SDCA 持续改善
- PDCA 与 SDCA 的关系

第二讲：质量检验方法和数据的统计

- 质量及数据分析的必备基础知识
- 数据的分类
- 不同作用数据的特性
- 质量数据的收集
- 质量数据的整理方法
- 数据的 5 种图示方法
- 质量数据抽样的方法

第三讲：质量改进手法：老 QC 七大工具

- QC 老手法 - 帕累托图及其运用
- 帕累托分析的原理
- 帕累托图分析法应用流程
- 课堂演练：例题分析和计算
- 帕累托图分析法应用注意事项
- 用 minitab 或 excel 生成帕累托图
- QC 老手法 - 层别法及其运用

第四讲：质量改进手法：新 QC 七大工具

- QC 新手法 - 系统图法及其运用
- 系统图定义
- 系统图的结构
- 系统图的运用场景
- 对策型系统图及其案例解析
- 原因型系统图及其案例解析
- 系统图的其他运用

第五讲：质量提升与改善的优秀企业案例

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来
- 跨平台使用