

# 高绩效团队打造与激励机制 × AI

班组长类经典课程 | 课程时长：1 天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

## 课程背景

在市场竞争加剧、人才流动性提升、组织向精细化管理转型的今天，团队执行力弱、沟通内耗多、员工动力不足、目标达成率低已成为多数企业的普遍痛点。高绩效团队不是自然形成的，而是靠科学搭建、系统管理、有效激励、持续复盘打造出来的。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

## 课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 掌握高绩效团队的核心特征与搭建逻辑，学会快速组建与重塑团队
- 掌握团队角色诊断工具，实现人岗匹配、优势互补、提升整体效能
- 学会目标拆解、计划落地、过程管控，提升团队执行力与达成率
- 掌握高效沟通、跨部门协作、冲突处理技巧，降低内耗、提升协同
- 掌握多元化激励体系（物质 / 非物质 / 即时 / 长期），激发员工内驱力
- 学会绩效面谈、辅导赋能、retention 留人策略，打造稳定骨干梯队
- 建立团队文化、规则共识与复盘机制，实现团队自运转、自提升
- 输出可带回企业落地的：团队诊断表、激励方案、绩效面谈脚本、团队制度框架

## 课程对象

企业中高层管理者、部门负责人、团队主管、核心骨干、储备干部、HR 管理者

## 授课方式

讲师讲授 + 案例解析 + 测评诊断 + 小组研讨 + 情景演练 + 工具实操 + 行动计划输出 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

## 课程大纲

### 第一讲：高绩效团队认知与底层逻辑

- 新时代团队管理的挑战与趋势
- 高绩效团队的五大核心特征
- 团队发展五阶段与管理策略

### 第二讲：团队角色匹配与人岗优化

- 为什么团队 “人不少、效率不高”
- 贝尔宾团队九种角色解析
- 团队角色诊断与优化配置

### 第三讲：目标管理与执行力打造

- 目标管理的核心逻辑
- 目标拆解与落地 WBS
- 计划、过程、结果三阶段管控

### 第四讲：高效沟通与跨部门协作

- 管理者沟通的核心原则
- 高效沟通模型（实战话术）
- 跨部门协作痛点与解决方案

### 第五讲：团队冲突管理与信任构建

- 冲突的两类价值：破坏性 vs 建设性
- 冲突处理五步法
- 团队信任建立的关键动作

### 第六讲：员工激励底层逻辑与需求诊断

- 激励的核心：从 “要我干” 到 “我要干”
- 经典激励理论实战应用
- 员工激励需求诊断

### 第七讲：多元化激励体系设计（可直接落地）

- 物质激励：短期 + 中期 + 长期
- 非物质激励（最实用、成本最低）
- 分层分类激励：骨干 / 普通 / 后进员工

### 第八讲：绩效辅导、面谈与留人机制

- 绩效管理不是打分，是改善
- 绩效面谈四步结构
- 员工辅导与赋能 GROW 模型

### 第九讲：团队文化打造与规则共识

- 团队文化的本质：共同信念 + 行为习惯
- 团队规则建立 Workshop
- 打造有战斗力的团队氛围

### 第十讲：团队复盘与持续改善机制

- 复盘的价值：让团队越打越强
- 团队复盘四步法
- 建立周 / 月 / 季度复盘机制

### 第十一讲：课程总结与落地行动计划

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取