

班组长技能提升 × AI - 剧本杀课程

班组长类经典课程 | 课程时长：2 天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

在生产制造企业中，班组长作为“兵头将尾”，是连接企业管理层与一线员工的核心枢纽，更是现场生产、质量控制、安全管理、团队建设的直接负责人。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- （一）企业层面
 - 打造专业班组长队伍，规范现场管理流程，减少生产异常、不合格品、安全隐患的发生，提升生产效率与产品质量
 - 推动精益管理在班组层面落地，落实 5S、SOP、异常处理等精益工具，降低生产成本，优化现场作业环境
 - 缓解班组冲突，提升团队协作能力，降低员工流失率，营造积极向上的现场工作氛围
 - 建立班组长技能提升长效机制，为企业生产管理水平持续提升提供人才支撑。
- （二）班组长个人层面
 - 掌握班组冲突调解、员工带教、现场沟通的核心方法，提升团队管理能力，快速化解一线员工矛盾
 - 熟练运用 5S、SOP、异常处理四步法、目视化管理等精益工具，提升现场问题解决能力，高效完成生产任务
 - 掌握安全生产管理、进度管理、物料管理的关键技巧，规避现场管理风险

课程大纲

模块一：开班导入与班组长角色认知（1.5 小时）

- 开班致辞与课程说明
- 班组长核心角色与职责
- 班组长必备核心素养

模块二：精益管理核心内容（生产制造型班组专属）（2 小时）

- 精益管理基础认知
- 班组精益核心工具实操
- 精益管理在班组的落地难点与解决方法

模块三：剧本杀《班组冲突现场》第一轮体验与复盘（2 小时）

- 剧本杀前期准备
- 剧本杀第一轮实操体验（30 分钟）
- 第一轮复盘与知识衔接（1.5 小时）

模块四：剧本杀《班组冲突现场》完整体验与深度复盘（3 小时）

- 剧本杀第二轮实操体验（40 分钟）
- 剧本杀第三轮实操体验（20 分钟）
- 深度复盘与知识转化（2 小时）

模块五：班组长核心技能补充（2 小时）

- 班组员工管理与带教技巧
- 班组安全生产管理
- 班组长沟通与协调能力提升
- 班组生产进度与质量控制

模块六：实操演练与课程总结（0.5 小时）

- 补充说明
- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来
- 跨平台使用