精益六西格玛 绿带 × AI

六西格玛类经典课程　|　课程时长：8 天，6 小时/天

> **本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。**
>
> 完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。
>
> © 2026 俞璇　保留所有权利　未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

精益六西格玛，是把精益管理和六西格玛管理整合在一起的系统的、集成的业务改进方法体系；旨在持续改进企业业务流程，实现客户满意的方法。它可实现无缺陷的过程设计（DFLSS）、或/和对现有过程进行持续改善（DMAIC），消除过程缺陷和无价值作业、提高质量和服务、降低成本、缩短运转周期，达到客户完全满意，增强企业竞争力。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 系统学习，掌握精益六西格玛从零基础小白、到绿带的整体知识概念、体系及其运用方法
- 问题解决，精益六西格玛学习的过程，就是解决问题的过程，学员走出课堂之时，就已经得到了解决方案和思路
- 实战训练，课堂包含大量的精益六西格玛实践经验和技巧、工具方法使用的操作步骤，是实战型最强的课程体系之一
- 见贤思齐，学习世界顶级精益六西格玛标杆公司/工厂的优秀实践案例和先进经验
- 带级认证，课程对标中国质量协会(CAQ)和美国质量学会（ASQ）的知识点和考点规划和安排内容，确保参训学员通过带级认证考试与注册
- 证书签授，学员学完整期课程，会得到黑带大师俞璇老师签授的绿带证书，作为职场晋升和发展的必备筹码。

课程对象

企业运营部门的的业务骨干和储备人才（生产、质量、技术、物流、工程等）；企业研发、设计部门的业务骨干和储备人才；企业供应链环节的业务骨干和储备人才（如采购、营销、市场等）；领导层重点培养的其他人才或对精益六西格玛感兴趣的一切同仁；不要求对精益六西格玛有知识和实践基础经验

授课方式

讲师讲授+案例分析+分组游戏+角色扮演+沙盘体验+情景模拟+实操演练 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

预习与准备工作

- 0_预习与准备工作
- 课件打印发放
- D0
- 软件安装

六西格玛管理综述

- 六西格玛管理的发展
- 六西格玛的概念、作用和统计意义
- 六西格玛在组织中的部署
- 六西格玛的组织和方法论

六西格玛项目界定阶段

- 六西格玛与过程管理
- 顾客满意与水平对比
- 财务收益和质量成本
- 六西格玛的项目选择方法

六西格玛项目测量阶段

- 过程分析小工具集合
- 概率和数理统计基础
- 常用的离散分布
- 常见的连续分布

六西格玛项目分析阶段

- 过程分析综述
- 假设检验的基本原理
- 单双样本均值检验
- 单双样本方差及比率检验

六西格玛项目改进阶段

- 试验设计 DOE 基础
- 全因子试验设计
- 防错原理及其运用
- 阶段小结&答疑

六西格玛项目控制阶段

- 控制阶段概述和 SPC 基础
- 统计过程控制 SPC_常规控制图

六西格玛设计 DFSS

- 六西格玛设计综述
- QFD 质量功能展开