

精益专项问题解决与 A3 报告运用 × AI

精益类经典课程 | 课程时长：2 天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

在企业运营管理中，普遍存在问题反复发生、解决效率低、经验无法沉淀、跨部门协同难、改善流于形式等痛点。员工多采用“救火式”、“经验式”问题解决，缺乏标准化、结构化方法，导致改善不彻底、成本高、效果难以固化。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- （1）个人能力收益
 - 掌握精益问题解决底层逻辑与 TBP 八步法完整流程
 - 熟练使用 5Why、鱼骨图、帕累托、ECRS 等精益分析工具
 - 独立完成一页纸 A3 报告从构思到撰写、美化、汇报全流程
 - 提升结构化思维、逻辑表达、跨部门沟通与问题汇报能力
- （2）组织与业务收益
 - 建立企业统一的问题解决标准与方法论
 - 缩短问题解决周期、减少重复问题、降低质量/效率/成本损失
 - 沉淀改善案例、形成组织知识库、便于经验复制推广

授课方式

理论讲解+案例剖析+工具演练+分组实战+汇报点评+一对一辅导 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

模块一：精益问题解决基础与 TBP 丰田问题解决法 (Day1 上午)

- 精益与问题解决核心理念
- 什么是“问题”：标准与现状的差距
- 企业常见问题解决误区（凭经验、拍脑袋、治标不治本、责任推诿）
- 精益思想与问题解决：三现主义、PDCA、持续改善
- TBP 丰田问题解决法起源、核心原则与价值
- TBP 问题解决八步法（PSFC）详解（上）
- 步骤 1：明确问题（Clarify the problem）

模块二：A3 报告核心体系与标准结构 (Day1 下午)

- A3 报告基础认知
- A3 报告起源：丰田一页纸思维与管理工具
- A3 报告本质：结构化思维+可视化表达+PDCA 闭环
- A3 报告类型：问题解决型、提案型、项目型、状况说明型
- A3 报告价值：高效沟通、统一语言、快速决策、知识沉淀
- A3 报告标准 8 段结构（对应 TBP 八步法）
- 第 1 段：主题/背景（Theme / Background）

模块三：A3 报告实战演练与分组辅导 (Day2 上午)

- A3 报告实战准备
- A3 模板使用（Word / Excel / PPT 版）
- 选题指导：选取工作真实专项问题（1 人 1 题或小组课题）
- 资料收集：数据、流程、现状、问题、历史情况
- 分组实战：A3 报告完整撰写（8 段结构）
- 阶段 1：背景+问题描述+现状分析（30 分钟）
- 阶段 2：目标设定+真因分析（40 分钟）

模块四：A3 汇报技巧、成果固化与推行 (Day2 下午)

- 全部知识点与 AI 应用强结合
- 知识点已建成 AI 在线知识库
- 技能库与在线智能工具箱免费获取
- 课堂现场手把手做出来
- 跨平台使用