

质量人 AI 效率提升实战训练营

AI 助力提升工作效率系列 | 课程时长：2 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

在 AI 时代，质量人的工作正被大量数据整理、报表编制、分析与报告撰写等事务性劳动占据，难以把精力聚焦到真正创造价值的质量洞察与持续改善上。本训练营由中国第十位 ASQ 精益黑带大师俞璇老师原创主讲，聚焦质量人的核心专业——全面质量管理、质量分析、质量改善、质量数据、质量知识库与六西格玛方法论，系统讲授用 AI 重构质量 workflow、提升质量效率与改善能力的实战方法。课程不绑定单一 AI 平台，强调工具开放选择；每个模块都配以质量领域案例演示与课堂实战，让学员当场就能把真实质量问题搬上 AI，让质量工作提质增效降本。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 掌握质量领域专属提示词方法，精准指挥 AI 完成质量数据分析、分析与报告工作
- 会用 AI 智能处理检验数据，快速计算质量指标并生成可视化报表，告别手工统计
- 会用 5WHY、鱼骨图、问题树等方法加 AI 辅助，更快定位质量问题的根本原因
- 能用 AI 高效起草 8D、QCC 改善报告与六西格玛各阶段文档，加速改善项目推进
- 能沉淀质量案例、不良库与经验教训，搭建个人与团队质量知识库
- 带走一份个人质量 AI 提效 30 天行动计划，回到岗位即可落地

课程对象

各行业质量管理、质量工程与持续改善岗位人员：质量工程师、质量主管、质量体系人员、检验与过程控制人员，以及需要提升质量数据分析与改善能力的骨干。

授课方式

讲师讲授 + 案例演示 + 课堂实战 + 现场上机 + 分组研讨 + 行动计划 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

第一模块 质量人 AI 工作新范式与质量专属提示词

- 质量岗位高频工作场景的 AI 切入点
- 质量人专属提示词
- 质量 AI 应用的开放选择

第二模块 AI + 质量数据整理与分析

- 检验数据的清洗、统计与整理
- 质量指标智能计算与可视化
- 质量数据报表自动生成

第三模块 AI 赋能全面质量管理（TQM）提效

- 全员质量文化与 AI 落地
- QC 七工具与质量改进活动的 AI 化
- 质量改进活动（QCC / 改善提案）提效

第四模块 AI 赋能质量问题分析与改善

- 5WHY、鱼骨图与问题树的 AI 辅助搭建
- 8D 报告、QCC 改善报告的 AI 起草
- 改善课题的结构化推进

第五模块 AI 赋能六西格玛方法

- DMAIC 各阶段的 AI 辅助
- 六西格玛分析的 AI 支持
- 统计工具的 AI 化

第六模块 AI 赋能质量知识库与经验沉淀

- 质量案例、不良库与经验教训的沉淀
- 个人与团队质量知识库搭建
- 企业质量共享知识库（开放选择）

第七模块 AI 赋能质量改善项目与人才成长

- 质量改善项目的 AI 管理
- 质量汇报与成果展示
- 质量人从执行到改善顾问的升级

第八模块 质量人 AI 实战（上机）+ 行动计划

- 从提示词到质量 workflow / 技能的制作
- 质量 AI 实战（上机）
- 个人质量 AI 提效 30 天行动计划
- 全部知识点与 AI 应用强结合