

AI 赋能 · 质量问题解决与质量提升改善

AI 赋能企业提质增效降本系列 | 课程时长：3 天，6 小时/天

本文件为课程大纲简版，仅用于培训合作评估。

完整课纲（含每讲知识点、案例、配套工具、AI 提示词与课堂演练设计）请联系俞璇老师索取。

© 2026 俞璇 保留所有权利 未经书面许可不得复制、改编或用于商业培训交付

课程背景

本课程为中国第十位 ASQ 黑带大师 俞璇老师 融合创新主讲的原创课程。俞璇老师将全面质量管理（TQM）、8D 问题解决方法、QC 老七大手法、QC 新七大手法这四大经典质量管理方法论，与当下迅猛发展的 AI 前沿应用深度融合，打造出一套“质量管理方法论 + AI 实战赋能”的全新课程体系，致力于让企业借助 AI 的翅膀，实现提质增效降本。

本课程涉及的每一个工具，都配好了可以直接照着做的 AI 用法；全部知识点已建成在线知识库，知识点总结、公式提炼、工具模板随时可查；在线智能工具箱上传数据即可自动出结果。

课程收益

- 掌握本课程每个工具对应的 AI 用法：会用 AI 出初稿、做归因、把数据跑成图，并把结果落成一份可直接交付的报告
- 系统掌握并灵活运用 TQM、8D、QC 新老七大手法四大质量管理方法体系，分析问题有思路、解决问题有手法
- 掌握 AI 时代质量人的三大新能力：把质量任务翻译成高质量提示词、把反复发生的任务固化为专属 Skill、用多个 Skill 串联跑通一个完整质量项目
- 学会用 AI 辅助质量数据洞察、根因分析、改善方案与报告生成，显著提升日常质量工作效率
- 深刻理解“AI 是放大器、不是替代者”：关键节点由人做专业判断，AI 负责减少决策前的准备时间
- 带走一套可直接复用的工具模板、提示词模板、Skill 模板与课后学习资料包
- 带走俞璇老师独家开发的质量管理 AI 技能包：QC 手法 14 个 + 补充工具 5 个 + QC 项目 SKILL 1 个，共 20 个 SKILL，可直接套用、免费获取，课后即可在自己的质量项目中落地应用

课程对象

企业运营部门（采购、生产、质量、技术、物流、工程、研发、HR 等）负责人（总监、经理）、骨干业务人员、一线工作者、储备人才，以及希望用 AI 提升质量管理效率的专业人士

授课方式

讲师讲授 + 方法论体系梳理 + 案例解析 + 分组研讨 + 现场上机实操 + 综合项目实战 + AI 上机实操 + AI 案例演练 + AI 提示词现场演练

课程大纲

质量管理理念与 AI 时代新范式

- 质量的概念与质量观演变
- 1) 什么是质量：狭义小质量观与广义大质量观
- 2) 质量管理的沿革：检验→生产→设计的时代演变

全面质量管理 TQM 体系与 AI 落地

- TQM 的核心概念与体系剖析
- 1) TQM 的标准定义与简化解
- 2) 三全一多：全过程、全员、全组织、多方法

8D 问题解决法·前期 (D0-D3) 与 AI 应用

- 8D 方法总览
- 1) 8D 问题解决法的定义、特点与路径图
- 2) 8D 与 QC 新老七大手法的融合运用关系

前期 (D0-D3) 的手法工具集合与 AI 落地实施

- 检查表（查检/记录）法
- 1) 检查表的类型（记录用/检查用）与制作要点
- 2) 调查前的明确事项与运用场景

8D 问题解决法·中期 (D4-D6) 与 AI 应用

- D4: 识别并确认根本原因
- 1) 根本原因分析的意义与步骤
- 2) 区分现象、直接原因与根本原因

中期 (D4-D6) 的手法工具集合与 AI 落地实施

- 散布图（验证相关性）
- 1) 函数关系与相关关系的区别、相关关系的种类
- 2) 散布图的绘制步骤与相关系数解读

8D 问题解决法·后期 (D7-D8) 与 AI 应用

- D7: 预防再发生（防错与标准化）
- 1) 预防再发生的要点与防错思维
- 2) 防错法在标准化预防中的应用

后期 (D7-D8) 的手法工具集合与 AI 落地实施

- 统计过程控制 SPC 控制图
- 1) 波动理论、控制图的统计原理与两类错误
- 2) 八条判异原则与计量/计数型控制图选择

AI 赋能实战（上机）：写提示词与开发专属 Skill

- 六层提示词框架
- 1) 六层框架：输入定义、分析逻辑、背景约束、能力边界、输出规范、红线规则
- 2) 用一套覆盖输入/逻辑/约束/边界/输出/红线的方法结构，把质量任务交代清楚

AI 赋能实战（上机）：多 Skill 串联完成完整质量项目（综合实战与总结）

- 单点能力 vs 完整项目
- 1) 一次客诉 / 一次 8D / 一次质量问题改善为什么需要多个 Skill 串联
- 2) 项目式思路：阶段拆解 + 每阶段的 Skill 组合

其他主流 AI / Agent 应用及案例简介（工具开放，提质增效降本）

- 为什么工具要开放：AI 应用全局观
- 1) 本课程核心目标始终是提质增效降本，而非绑定某一厂商工具
- 2) 主流 AI/Agent 平台各有特色，按其能力边界与业务场景择优选用